



Garantie Limitée de Dix (10) Ans Pour Protège-Matelas

SERVICES DE GARANTIE GM

110 Bi-County Blvd. Suite 101, Farmingdale, NY 11735
Numéro sans frais de service à la clientèle 800-545-7125
www.gmwarranty.com

Merci d'avoir rejoint l'équipe de BEDGEAR®! Nos nécessaires de literie sont conçus pour vous offrir les plus récentes technologies en terme de tissu afin de vous assurer des nuits relaxantes et revitalisantes tout en protégeant votre matelas des petits accidents de la vie quotidienne

Pour un usage résidentiel uniquement. Votre protège-matelas BEDGEAR® est couvert par cette garantie qui assure le remplacement complet du protège-matelas et du nouveau matelas lorsque ces deux articles sont achetés ensemble et figurent sur la même facture, dans le cas d'une réclamation valide. Cette garantie s'applique à l'acheteur original si le protège-matelas, lorsqu'il est correctement utilisé et entretenu, durant une période de dix 10 ans à compter de la date d'achat, devient accidentellement, et de façon permanente, taché ou endommagé par:

- DE LA NOURRITURE OU DES BOISSONS NORMALEMENT CONSOMMÉES PAR L'HOMME
- DES FLUIDES CORPORELS HUMAINS OU ANIMAUX

REMARQUES IMPORTANTES:

- **Les enfants nécessitent une attention particulière ! Les enfants n'ayant pas encore fait l'apprentissage de la propreté, ceux qui s'entraînent à la propreté et ceux qui ont des épisodes d'énurésie nécessitent un support de protection supplémentaire. Les taches répétées et multiples annulent cette garantie.**
- **Les problèmes médicaux, comprenant l'incontinence, sont considérés comme non accidentels et chroniques ! Les taches répétées et multiples annulent cette garantie.**

Nos protèges-matelas BEDGEAR® sont conçus pour améliorer votre sommeil et pour protéger contre les accidents non récurrents.

Si vous avez un problème récurrent, nous vous recommandons d'utiliser une protection supplémentaire en vinyle ou PVC pour vos besoins de protection. POUR BÉNÉFICIER DE CETTE GARANTIE, LE CLIENT DOIT:

1) Acquérir son matelas nouvellement acheté exempt de toute tache, dommage et trace de terre auprès d'un revendeur agréé. Le client doit alors couvrir correctement et complètement le matelas avec le nouveau protège-matelas.

2) En cas de déversement accidentel, éponger immédiatement l'excès de liquide puis laver et sécher le protège-matelas conformément aux instructions figurant sur l'étiquette d'entretien.

Grâce à leurs tissus fonctionnels, la plupart des protèges-matelas BEDGEAR® peuvent être nettoyés à l'eau froide et séchés à faible température ou à l'air pour une meilleure efficacité énergétique! Veuillez vous assurer que le protège-matelas est complètement sec avant de le replacer sur votre matelas.

Toujours permettre un mouvement libre du protège-matelas dans la machine à laver ou le sèche-linge Sécher avec d'autres draps ou serviettes, jamais seul, pour empêcher le revêtement arrière de coller ou brûler. Ne jamais repasser ou sécher votre protège-matelas à de hautes températures. Ne pas nettoyer à sec et ne jamais utiliser des nettoyants contenant des solvants ou de l'eau de Javel. Ne pas utiliser de détergents puissants ou d'assouplissants car ils peuvent endommager la barrière étanche de ce protège-matelas et annuleront cette garantie. Ne pas utiliser de protège-matelas avec des signes évidents d'endommagement sur votre matelas car cela annulera la présente garantie.

3) Si une tache persiste après lavage, vous devez signaler la tache à notre service à la clientèle dans un délai de cinq 5 jours après l'incident, en appelant au numéro **800-545-7125**, ou en ligne sur: www.gmwarranty.com

Pour que sa demande soit couverte, le client doit fournir la facture originale ou une autre preuve d'achat acceptable au service clientèle de GM, ainsi que le présent certificat de garantie, dans un délai de cinq 5 jours suivant l'incident.

4) Après la soumission d'une demande valide, notre représentant du service à la clientèle GM vous attribuera un numéro d'autorisation de retour et des instructions pour le renvoi de votre protège-matelas lavé et taché. Un protège-matelas de remplacement vous sera envoyé à la charge du service à la clientèle GM. Jusqu'à ce que le service à la clientèle GM reçoive votre protège-matelas renvoyé via un transporteur, aux frais du client, cette garantie sera nulle. NE PAS RENVOYER LE PRODUIT ENDOMMAGÉ AU DÉTAILLANT CHEZ QUI VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

5) Si votre nouveau matelas, acheté en même temps que le protège-matelas et avec le protège-matelas correctement utilisé et entretenu, est accidentellement taché durant la période de garantie, le service à la clientèle GM fera gratuitement nettoyer et désinfecter la zone tachée par un technicien GM autorisé.

6) Si le technicien ne peut pas enlever la tache, le service à la clientèle GM peut remplacer le matelas. Si le matelas n'est pas disponible, le propriétaire original peut choisir un nouveau matelas de remplacement d'une valeur égale ou inférieure au prix d'achat original au magasin qui vous a délivré la présente garantie. Les frais de livraison, les taxes, les arrangements ainsi que les frais de transport et de mise au rebut sont à la charge du client et/ou du détaillant. Le service à la clientèle de GM ne garantit pas la disponibilité de la couleur et du modèle des remplacements.

Le client doit raisonnablement coopérer avec le service à la clientèle GM dans ses efforts pour remplir ses obligations en vertu de cette garantie, y compris assurer l'accès au matelas durant dix 10 jours pour le nettoyage. Ne pas se conformer à ces exigences annulera cette garantie.

Le remplacement du matelas est limité à un (1) matelas uniquement pendant la durée de la garantie. Le remplacement du matelas répond à tous les termes et conditions de cette garantie. Dans le cas où le matelas ne peut pas être nettoyé en raison de conditions propres au fabricant du matelas, le client peut se voir proposer la possibilité d'un remboursement intégral de l'achat au détail de ce protège-matelas, au lieu d'un remplacement, si le propriétaire décide de garder le matelas original dans son état actuel. REMARQUE : Si le détaillant d'origine est dans l'impossibilité de fournir un matelas de remplacement, la responsabilité du service à la clientèle GM sera limitée au remboursement de l'achat de cette garantie par le montant indiqué sur la facture d'achat originale.

NOTRE GARANTIE DE PERFORMANCE

Si votre matelas est défectueux durant la période de garantie en raison d'un défaut de fabrication, le service à la clientèle GM remplacera le protège-matelas. Le remplacement du protège-matelas est limité à un (1) matelas uniquement pendant la durée de la garantie.

CETTE GARANTIE NE COUVRE NI NE S'APPLIQUE AUX :

- Problèmes médicaux, incontinence, taches répétées ou taches multiples causées par des humains et des animaux de compagnie.
- Substances telles que les colorants, les encres, les peintures, les salissures ou les traces de terre, les gommes, les acides, les produits corrosifs, les produits de blanchiment, les vernis à ongles, les dissolvants de vernis à ongles, les médicaments y compris les vitamines, les produits cosmétiques, les produits chimiques de traitement des cheveux tels que les gels capillaires, les fixatifs capillaires en aérosol, les mousses et les produits similaires.
- Les odeurs, les taches inconnues accumulées et/ou multipliées à long terme, les matériaux non-grand teint, les dégâts causés par les animaux de compagnie, les taches causées par l'accumulation de sueur, l'huile capillaire et l'huile corporelle et salissures normales de la vie quotidienne.
- Les matelas en transit ou entreposés ; les matelas placés à l'extérieur ou sur des terrasses ou des pièces ouvertes où ils peuvent être directement ou indirectement exposés aux intempéries ; et les articles ayant été délibérément déchirés, vandalisés ou négligés. Cette garantie ne couvre également pas les taches causées par, ou résultantes de, la livraison, la manutention, l'installation ou le montage.
- Cette garantie ne s'applique pas aux substances qui peuvent s'échapper du matelas aux sommiers à ressorts, aux tapis ou au plancher ; les matelas utilisés dans des configurations autres que domestique/résidentielle ; une fabrication défectueuse de matelas, de revêtement « en l'état » d'un matelas d'occasion ; des conditions préexistantes, une mauvaise installation ; des dommages causés par des désastres (y compris les inondations et les incendies) ; les dommages de propriété, les dommages structurels ou accidentels de quelque nature, les protèges-matelas et les matelas qui ont été mal utilisés ou tout article endommagé à la suite d'activités illégales.
- Les dommages causés par des méthodes de nettoyage impropres ou par un matériel de nettoyage inadéquat sont également exclus.

TOUS LES TISSUS SONT SUJETS À DES SALISSURES GÉNÉRALES et la présente garantie n'élimine pas la nécessité de l'entretien ou du lavage du protège-matelas. Cette garantie couvre l'enlèvement de taches isolées uniquement et non les salissures générales. Les salissures générales sont définies comme une accumulation progressive de la saleté, de la poussière, des huiles corporelles et de la transpiration, qui ne peut être attribuée à une seule occurrence.

CETTE GARANTIE N'EST PAS TRANSFÉRABLE. Le service de garantie GM se réserve le droit de réviser la garantie qu'il offre à tout moment. Pour les dernières informations de garantie, tous les produits offerts ou vendus à l'avenir, veuillez consulter le site Web des services de garantie GM: www.gmwarranty.com

VEUILLEZ ENREGISTRER VOTRE GARANTIE EN LIGNE SUR: WWW.GMWARRANTYSERVICES.COM
VOUS N'AVEZ PAS BESOIN DE PRÉENREGISTRER VOTRE GARANTIE AVANT DE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION.