



PROTECTOR DE COLCHÓN

Garantía limitada de diez años (10)

SERVICIOS DE GARANTÍA DE GM

110 Bi-County Blvd. Suite 101, Farmingdale, NY 11735
Número gratuito para servicio al cliente # 800-545-7125
www.gmwarranty.com

¡Gracias por unirse al equipo BEDGEAR®! Nuestras sábanas esenciales están diseñadas para proporcionarle la más avanzada tecnología textil para mejorar su descanso y recuperación, así como proteger su colchón de manchas resultantes de derrames accidentales.

Únicamente para uso residencial, su protector de colchón BEDGEAR® está respaldado por esta garantía, que ofrece una sustitución completa tanto del protector del colchón como del colchón nuevo, cuando se compran juntos en la misma factura, en caso de una reclamación calificada. Esta garantía aplica al propietario original si el protector del colchón, cuando se utiliza y cuida correctamente, dentro de diez (10) años a partir de la fecha de compra, se mancha o daña de forma accidental y permanentemente por:

- ALIMENTOS O BEBIDAS USUALMENTE CONSUMIDAS POR HUMANOS
- FLUIDOS CORPORALES DE HUMANOS O MASCOTAS

NOTAS IMPORTANTES:

- **¡Los niños requieren cuidados especiales! Niños en pañales, niños en entrenamiento para el baño y aquellos con tendencia de orinar en la cama requieren un respaldo de protección extra.** Las manchas repetidas y múltiples anularán esta garantía.
- **¡Las condiciones médicas, incluyendo incontinencia, se consideran crónicas y no accidentales!** Las manchas repetidas y múltiples anularán esta garantía.

Nuestros protectores de colchón BEDGEAR® están diseñados para un mejor descanso y protección por accidentes de una sola ocasión. Si usted tiene una condición extenuante, recomendamos utilizar un vinil adicional o una cobertura de base de PVC o una cobertura de estilo silla de montar para sus necesidades de protección.

PARA CALIFICAR PARA ESTA GARANTÍA LIMITADA, EL CLIENTE DEBE:

1. Tener el colchón recién comprado y entregado por el distribuidor autorizado sin manchas, daños y libre de suciedad. El cliente debe entonces cubrir el colchón con el nuevo protector de colchón correcta y completamente.
2. En caso de que ocurra un derrame accidental, secar de inmediato el exceso de líquido y, a continuación, lavar y secar el protector del colchón de acuerdo con las instrucciones de cuidado de la etiqueta.

Como resultado de sus tejidos funcionales, ¡la mayoría de los protectores de colchón BEDGEAR® se pueden lavar en agua fría y secar con poco calor o secar al aire libre para tener una mejor eficiencia de energía! Por favor, asegurarse de que el protector del colchón esté completamente seco antes de volver a colocarlo en su colchón. Permitir siempre un movimiento libre tanto en la lavadora como en la secadora. Secar con otra ropa de cama o toallas, no solo, para evitar que la barrera se pegue o se quemé. No planchar o utilizar calor elevado para secar su protector, no limpiar en seco o utilizar limpiadores que contengan solventes o lejía. No utilizar detergentes fuertes o suavizantes de telas ya que todos estos pueden dañar la barrera impermeable del protector del colchón y anulará esta garantía. No utilizar un protector obviamente dañado en su colchón ya que esto anulará la garantía.

3. Si una mancha persiste después del lavado, debe registrar la mancha con nuestro departamento de servicio al cliente dentro de los cinco (5) días después del incidente, llamando al # 800-545-7125, o en línea en: www.gmwarranty.com

Para cualificar para una reclamación cubierta, el cliente debe presentar el recibo original de compra u otro comprobante de compra aceptable al servicio de atención al cliente de GM, junto con este certificado de garantía, dentro de los cinco (5) días después del incidente.

4. Después de enviar su reclamación calificada, nuestro representante de servicio al cliente de GM le emitirá un número de autorización de devolución e instrucciones para devolver su protector del colchón lavado y manchado. Se le enviará un protector de colchón de reemplazo por parte del servicio al cliente de GM. Hasta que el servicio al cliente de GM reciba la devolución del protector del colchón mediante un envío por cuenta del cliente, esta garantía será nula. NO DEVUELVA EL PRODUCTO DAÑADO A LA TIENDA DONDE LO COMPRÓ.
5. Si su colchón nuevo, adquirido al mismo tiempo que el protector del colchón y con el uso y cuidado adecuado del protector del colchón, se mancha accidentalmente durante el período de la garantía, el servicio de atención al cliente de GM limpiará la zona manchada y la desinfectará con un técnico autorizado de GM sin costo alguno para el cliente.
6. Si el técnico no es capaz de eliminar la mancha, el servicio de atención al cliente de GM puede sustituir el colchón. Si el colchón no está disponible, el propietario original puede seleccionar un nuevo colchón de reemplazo de valor igual al precio original de la compra en la tienda original donde se adquirió esta garantía. La entrega, cualquier impuesto o arreglo de instalación, así como la transportación y cargos de eliminación son responsabilidad del cliente y/o del vendedor. El servicio de atención al cliente de GM no puede garantizar el etiquetado o la coincidencia de color para el reemplazo.

El cliente debe cooperar de forma razonable con el servicio al cliente de GM para poder cumplir con las obligaciones de esta garantía, incluyendo proporcionar acceso al colchón dentro de diez (10) días para su limpieza. Fallar en el cumplimiento de estos requisitos anulará la garantía.

El reemplazo del colchón se limita a un (1) colchón durante la vida de la garantía. El reemplazo del colchón cumple con todos los términos y condiciones de esta garantía. En el caso de que el colchón no pueda limpiarse debido a las condiciones de fabricación del colchón, se le puede dar opción al cliente de una devolución completa del costo de la compra de este protector de colchón, en lugar del reemplazo, el propietario puede decidir quedarse con el colchón original en su condición actual. NOTA: Si presenta una reclamación cubierta debido a una mancha o daño que el servicio de garantía de GM es incapaz de reparar y la tienda en donde compró su colchón y esta garantía cerró, cambió de propietario, dejó de vender los colchones desde que usted lo adquirió o ya no está registrado como proveedor, la responsabilidad del servicio de garantía de GM estará limitada a un reembolso de la compra de esta garantía por el costo indicado en la factura original de venta.

NUESTRA GARANTÍA DE RENDIMIENTO

Si el protector del colchón está defectuoso debido a una falla en la fabricación/construcción durante el período de garantía, el servicio de atención al cliente de GM sustituirá el protector del colchón. El reemplazo del protector del colchón se limita a dos (2) protectores de colchón durante la vida de la garantía.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE O APLICA PARA:

- Condiciones médicas, incontinencia y manchas repetidas o múltiples o múltiples lugares de manchas de humanos y/o mascotas.
- Sustancias tales como colorantes, tintas, plantas, suciedad u otra mancha, chicle, ácidos, corrosivos, lejías, esmalte de uñas, remove dor de esmalte de uñas, medicamentos incluyendo vitaminas, cosméticos y tratamientos químicos para el cabello tales como gel para el cabello, spray para el cabello, mousse y similares.
- Olores, manchas acumuladas y/o manchas múltiples desconocidas a largo plazo, cualquier mancha desconocida, material que no destiñe, daño debido a mascotas, manchas ocasionadas por acumulación de transpiración, grasa del cabello o corporal y suciedad normal debido al uso diario.
- Colchones en transporte o almacenamiento; colchones ubicados en el exterior o en patios o en cuartos seleccionados donde pueden exponerse de forma directa o indirecta a la intemperie; y artículos que se estropearon, saquearon o descuidaron deliberadamente. Esta garantía tampoco cubre manchas ocasionadas durante, o como resultado de la entrega, manejo, instalación o ensamblado.
- La garantía no aplica para la base, alfombra o para el piso debido a cualquier sustancia que pueda salir del colchón; los colchones utilizados en ubicaciones distintas a hogar/residencias; fabricación defectuosa de los colchones, muestra del piso o "como es" o colchones seminuevos; condiciones pre-existentes, instalación no adecuada; daño ocasionado por actos de la naturaleza (incluyendo inundaciones o daño por incendio); propiedad, daño estructural o casual de cualquier tipo, protectores de colchones y colchones que no se manejaron adecuadamente o se maltrataron, o artículos dañados como resultado de actividad ilegal.
- Los daños causados por el uso inadecuado de los métodos de limpieza o por materiales de limpieza no apropiados también están excluidos.

TODOS LOS TEJIDOS ESTÁN SUJETOS A SUCIEDAD GENERAL y esta garantía no elimina la necesidad de cuidados de rutina y lavado del protector del colchón. Esta garantía cubre únicamente la eliminación de manchas aisladas y no suciedad general. La suciedad general se define como acumulación gradual de suciedad, polvo, grasa corporal y transpiración, que no puede atribuirse a una sola aparición.

ESTA GARANTÍA NO ES TRANSFERIBLE. Los servicios de garantía de GM se reservan el derecho de revisar la garantía que ofrecen de vez en cuando. Para obtener la última información acerca de la garantía, para cualquier producto ofrecido o vendido en el futuro, consultar el sitio web de los servicios de garantía de GM: www.gmwarranty.com

POR FAVOR REGISTRAR SU GARANTÍA EN LÍNEA EN:
WWW.GMWARRANTYSERVICES.COM

No necesita registrar previamente su garantía antes de tener una reclamación.